

We Think of Human,  
Environment and Future

003

この製品の故障や修理、またはお取り扱い方法について、ご不明な点がございましたらご相談ください。

アフターサービス



0800-123-4132

お問い合わせ

0120-055-939

ホームページ : <http://www.coway.co.jp>

- この製品の故障や修理、またはお取り扱い方法について、ご不明な点がございましたらご相談ください。
- コーウェイの製品でないフィルターや部品を使用して発生した問題については責任を負いかねます。
- 製品の性能改善のため、事前の予告なしに規格を変更することがあります。

コーウェイ株式会社

〒163-0813 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル13F TEL : 03-3342-3771(大代表)/FAX: 03-3342-3815

# Coway

コーウェイ浄水器ネオス

P-07CL

- 本製品は日本国内用です。電圧の異なる国では使用できません。
- お客様の安全と製品の正しい使用のために、必ず取扱説明書をお読み下さい。



この取扱説明書には製品保証書が付いております。



## ネオスの機能

コーウェイの浄水器は優れた機能を持っています。

### 1 連続抽出機能

コックレバーを手前に90度、たおすと浄水を連続で抽出することができます。



### 2 一定水圧の維持機能

水圧が高い地域でも、一定水圧で原水を供給します。



### 3 二次汚染防止用の密閉タンク

ほこり、虫など異物の混入による二次汚染を防止するため、密閉タンクを採用し、衛生性を向上しました。



### 4 貯蔵タンク内の抗菌システム

セラミックフィルターを使用し、一般細菌・微生物の発生、増殖を抑えます。



## コーウェイのお客様へ



コーウェイ浄水器をご利用頂き、誠に有難うございます。製品を正しく使用するため、本取扱説明書を必ずお読みください。商品使用中問題が発生した場合には、本取扱説明書をご参照下さい。本取扱説明書には製品の品質保証書が付いておりますので、大切に保管して下さい。

## 目次

知っておきましょう		使用方法	
安全のための注意事項	4	これだけは必ず知っておきましょう	8
-設置について	4	-浄水器を正しく使うために	8
-使用中に	4	-使用前に必ずご確認ください	8
-その他	5	浄水を飲むには	9
各部分の名称	6	-浄水を抽出するには	9
浄水処理の過程	7	-浄水を連続抽出するには	9
設置及びお手入れ		その他	
設置方法	10	壊れたかな?と思ったら	18
お手入れ方法	12	製品規格	19
-内部タンクのお手入れ方法	12	水配管図	20
フィルターの交換及び点検	15	製品処分方法	21
フィルターの交換方法	16	製品保証書	22

本取扱説明書は大切に保管してください。



## 安全のための注意事項

安全に関わる内容ですので、必ずお守りください。

お客様の安全を守り、製品への損害を防ぐための内容です。注意事項をよくお読みになり、正しくお使い下さい。



**危険**

この表示の注意事項を守らないと、重度の身体的損害が生じます。



**警告**

この表示の注意事項を守らないと、軽度の身体的損害や家財損害につながる恐れがあります。



**注意**

この表示の注意事項を守らないと、けがや家財損害につながる恐れがあります。



### 設置について



熱器具の近くに設置しないで下さい。  
火災の恐れがあります。



傾斜面のあるところに製品を設置しないで下さい。  
また、製品に無理な力を加えたり、衝撃を与えないで下さい。



### 使用中に



ろうそく、タバコの火などを製品の上に置かないで下さい。  
火事の恐れがあります。



水漏れや製品周辺に水がたまっている場合は、原水供給バルブを閉め、サービスセンターにご連絡下さい。



製品の上に水を入れた容器、薬品、食品、引火性物質などを置かないで下さい。

製品内に入った場合、製品破損の恐れがあります。



きれいな水を飲むためには、フィルターの交換周期に従って、フィルターの交換を行なってください。

フィルターを長く使い続けるとフィルター能力が低下する恐れがあります。



**危険**



**警告**



**注意**



### 使用中に



製品内部のタンクのフタを完全に閉めてから、ご使用下さい。  
虫や異物が入る恐れがあります。



長期間使用してない場合は、保存されている浄水を水でもう一度排水してからご使用下さい。

長期保存されている水は汚染されている恐れがあります。



製品を移動したり、ポストカーボンブロックフィルターを交換した後は内部ボトルの中に黒い微細粉が残ることがあります。

浄水された水の味を良くするため、ポストカーボンブロックフィルターに使用されている活性炭の微細粉がタンク内に流出したもので、体に有害なものではありません。



### その他



製品をむやみに開けたり、修理・改造しないでください。  
感電、製品破損の恐れがあります。



製品に水を直接かけて掃除したり、ベンジンやシンナーで製品を拭いたりしないで下さい。

製品破損の恐れがあります。



浄水された水を、水槽などに入れないでください。メンブレンを通じて浄水された水は、イオン化した物質が除去されており、魚の生活環境としては適さない場合があります。

場合によっては、魚が死ぬこともあります。

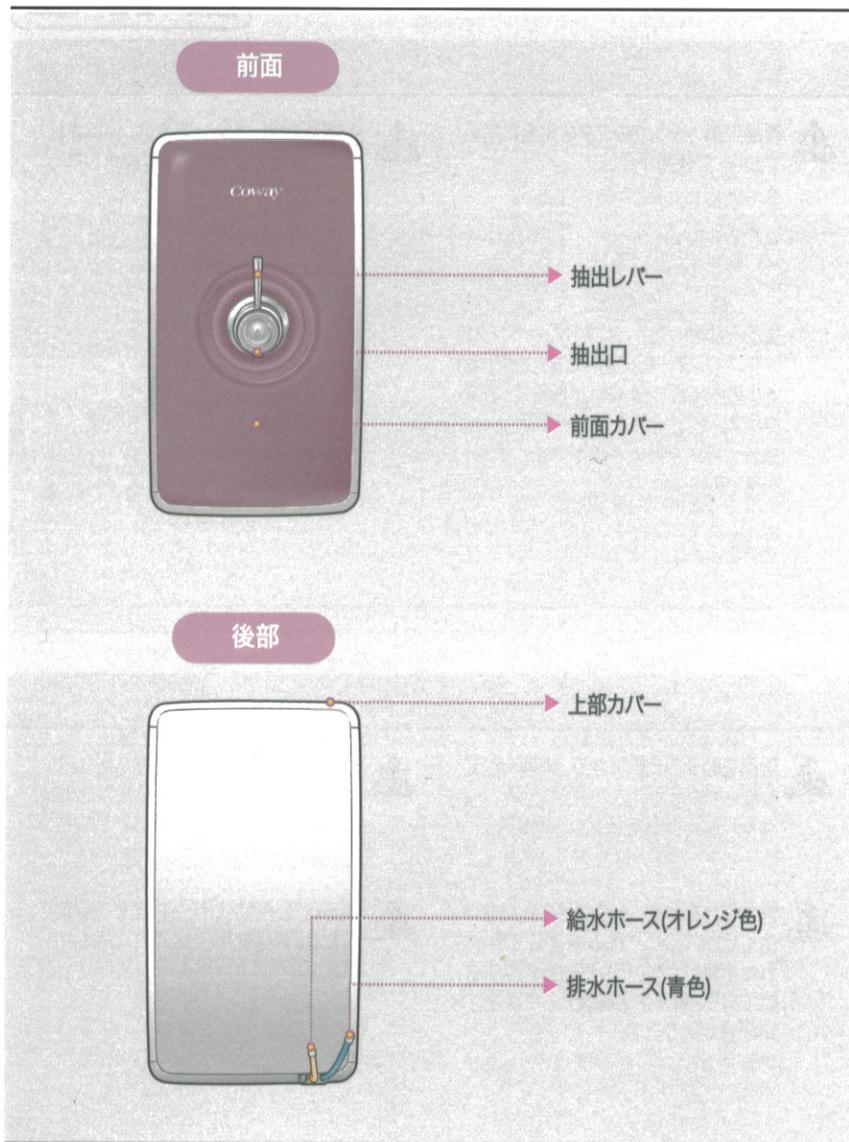


抽出口及び抽出レバーを持って回転させたり、製品を持ち上げたりしないで下さい。

製品破損の恐れがあります。



## 各部分の名称



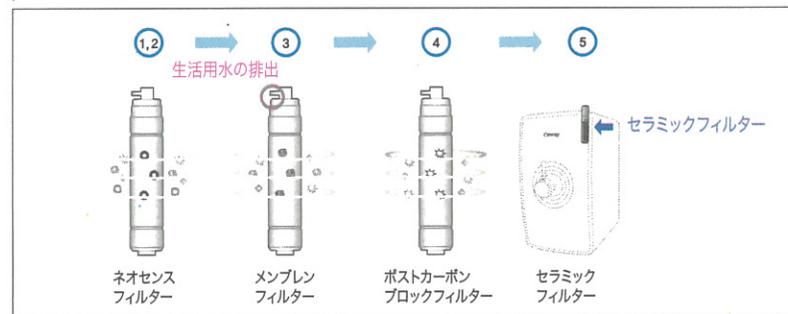
## 浄水処理の過程



本製品の専用フィルターではないものや使用期限が過ぎたものを使用すると、性能が低下したり、故障の原因となることがあります。

### ▶ 5段階の浄水処理システム

- 1, 2段階：ネオセンスフィルター8インチ(S)**  
複合機能フィルターです。目に見えない微細な粒子や錆、残留塩素及び揮発性有機化合物、農薬及び発ガン性物質を、ポリエチレンとカーボンとの多重結合ブロック素材により、除去します。
- 3段階：メンブレンフィルター(RO) 8インチ(S)**  
メンブレンフィルター(RO)は、重金属、イオン性物質、細菌ウイルス等を取り除きます。有害物質が濃縮された水は、生活用水として生活用水ホースから排出されます。
- 4段階：ポストカーボンブロックフィルター 8インチ(S)**  
ポストカーボンブロックフィルターは、水の臭いを抑え、味を向上させます。
- 5段階：セラミックフィルター**  
セラミックフィルターは、タンク内部の一般細菌及び微生物などの発生、増殖を抑え衛生的に保ちます。



### 生活用水の使用用途

- 室内の掃除や洗濯にご使用ください。
- 生活用水を飲料水や調理用水として使用しないでください。

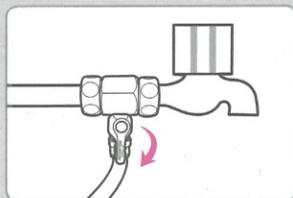


## これだけは必ず知っておきましょう

### ▶ 浄水器を正しく使うために

#### 1 原水供給バルブを開けてください。

原水が供給されないと、浄水器が正常に造水されません。



#### 2 交換周期に合わせたフィルターの交換及び管理が必要です。

常に浄水を飲むためには、定期的なフィルターの交換及び手入れが必要となります。フィルターの交換周期に合わせ、フィルターを取り替えてください。(P.15 参照)。

### ▶ 使用前に必ずご確認ください

#### ■ 製品の設置後

内部タンクの水を2回完全に排水してから、ご使用下さい。

#### ■ 長期間使わない場合

長期間使用しない場合は内部タンクの水を完全に排水させ、新たに造水された浄水をもう一度捨ててからご使用下さい。



長時間使用しない場合には、原水供給バルブを閉めてください。

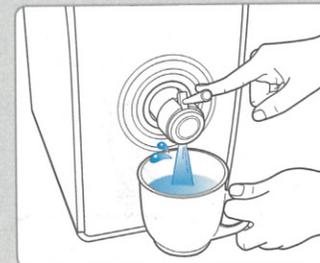


## 浄水を飲むには



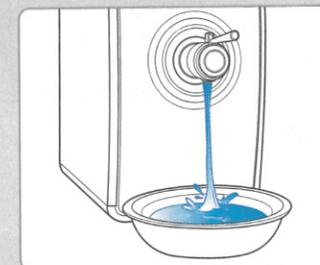
### ▶ 浄水を抽出するには

抽出レバーを手前に軽くたおすと浄水が抽出されます。



### ▶ 浄水を連続抽出するには

抽出レバーをさらに手前に90度、たおすとレバーが止まり、より簡単に浄水を連続抽出することができます。



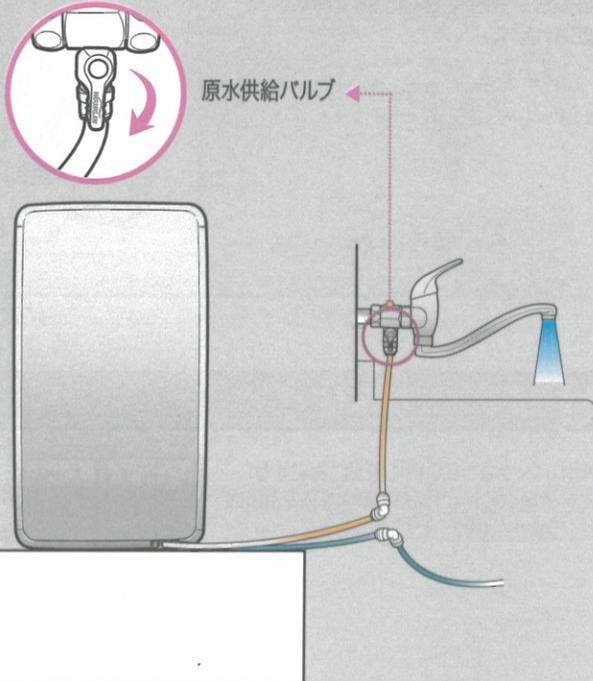
⚠ 浄水の抽出口、または抽出レバーを回転させたり、左右に強く動かさないでください。製品破損の恐れがあります。

⚠ 浄水の抽出口及び抽出レバーを持って、製品を持ち上げたり、移動させないでください。製品破損の恐れがあります。



## 設置方法

### ▶ 設置の方法

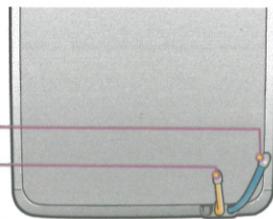


- オレンジ色の原水供給ホースを水道管につなぎます。青色の生活用水は排出ホースを排水管などにつなぎます。

生活用水の排出ホース(青色)連結部 ←

原水供給ホース(オレンジ色)連結部 ←

- ⚠ 水栓部分/配管部分等にはコーウェイ指定部品を使用しますので予めご了承下さい。



### ⚠ 設置場所の注意

#### ■ 浄水器の設置場所

製品は平らでない場所、湿気やほこりの多い場所、直射日光の当たる場所などには設置しないで下さい。また、製品後る側の壁から10cm以上離して下さい。

#### ■ 浄水器設置後

設置後は内部タンクの水を2回以上捨ててからご使用ください。

#### ■ 配管

必ず、通常の水道管(水配管)に接続してください。温水配管に接続すると浄水器のフィルターが破損する恐れがあります。



- 商品の最適な性能を保障するため、詳細な設置方法については、コーウェイサービスセンターにご相談ください。

サービスセンター：0800-123-4132

- フィルターの内部に商品生産の検査過程で使われた水が一部残っている場合があります。

- ⚠ 商品設置の際には、原水の供給バルブ及びホースを再利用しないでください。

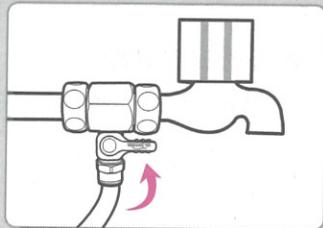


# お手入れ方法



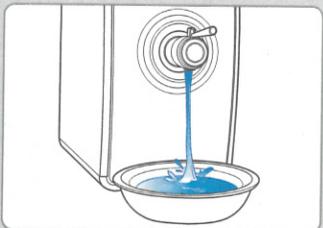
## ▶ 内部タンクのお手入れ方法

1 原水供給バルブを閉めてください。

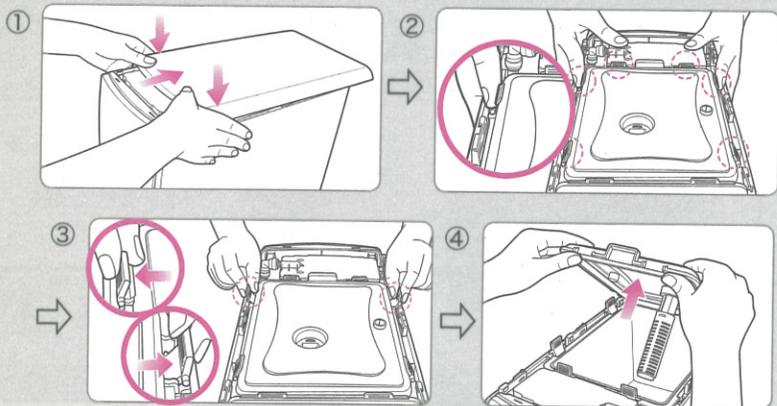


2 連続抽出方法を利用し、浄水器内部の水を完全に排出してください。

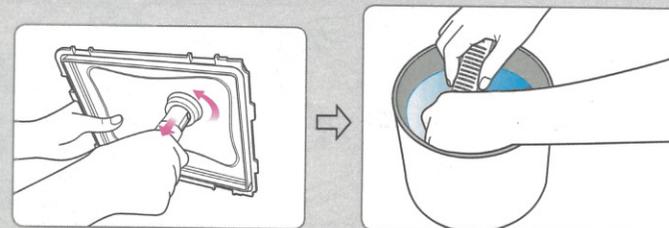
後で内部タンクの清掃に使用しますので、清潔なバケツなどに取っておいてください。



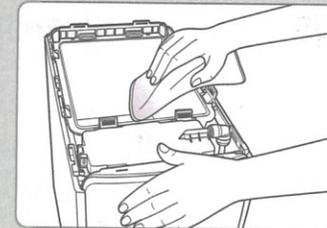
3 ①製品上部カバーを開いて②～③内部タンクのシーリングクリップをはずし④内部タンクカバーの取っ手を利用しタンクカバーをはずしてください。



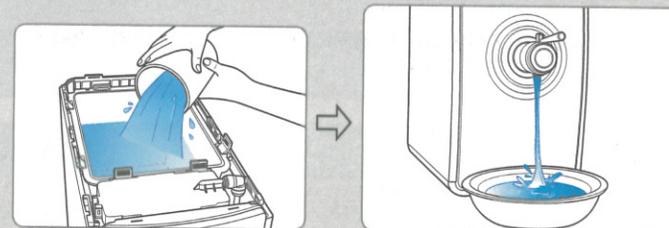
4 内部タンクカバーの下部からセラミックフィルターをはずし、あらかじめ取っておいた浄水で洗います。



5 柔らかい布で、内部タンクの表面を拭いてください。



6 取っておいた浄水で内部タンクをきれいにすすいたら、すすいだ水を完全に排水してください。

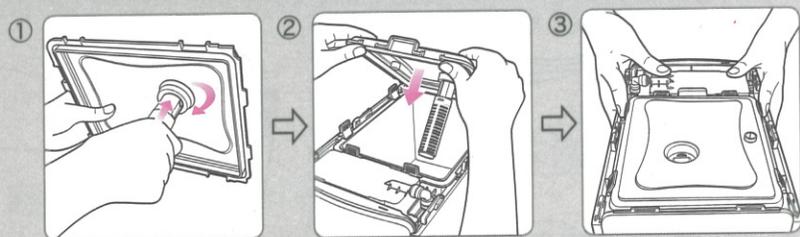




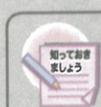
## お手入れ方法

### ▶ 内部タンクのお手入れ方法

- 7 ①内部タンクのカバーの下部にセラミックフィルターを装着し②～③内部タンクのカバーとシーリングクリップを開けてください。



- 8 上部のカバーを閉め、原水供給バルブを開けてください。



**!** 内部タンクのカバーを完全に閉めてください。虫や異物が入る恐れがあります。



**!** 内部タンクのお手入れには、薬品や洗剤などを使用しないでください。

- 周りの環境をいつも清潔に維持し、3ヶ月に1度程度、内部タンクのお手入れをしてください。



## フィルターの交換及び点検



### ▶ フィルターの交換

#### ■ フィルター

他社のフィルター、または使用期限が過ぎたフィルターを使用しますと性能が低下したり、故障の原因となります。交換時期に合わせて必ず専用フィルターに交換してください。

\* フィルターの注文・交換は0800-123-4132 にお問い合わせ下さい。

#### ■ フィルターの交換周期

定期的にフィルターを交換しないと性能が低下する恐れがあります。原水の水質、又は浄水使用量によって交換周期が変わる場合があります。

\* フィルターの交換周期は、家庭での1日8 L使用を基準にしております。

フィルター名	交換周期
ネオセンスフィルター	6ヶ月
メンブレンフィルター(RO)	24ヶ月
ポストカーボンブロックフィルター	12ヶ月
セラミックフィルター	12ヶ月

#### ■ 有効浄水量とは?

有効浄水量は製品に内蔵されているフィルターなど、汚染物質と除去装置などの寿命を把握するためのもので、溶けている残留塩素の濃度を2.0mg/L に調整し、除去率が80%までの浄水量を意味します。

#### ■ フィルターの交換周期について

上記のフィルター交換周期は、フィルターの品質保障期間ではなく、フィルター本来の性能を発揮すると予想される周期です。

\* 従って、水質の悪い地域や浄水使用量の多い場合は、交換周期がより短くなる場合があります。

### ▶ 点検

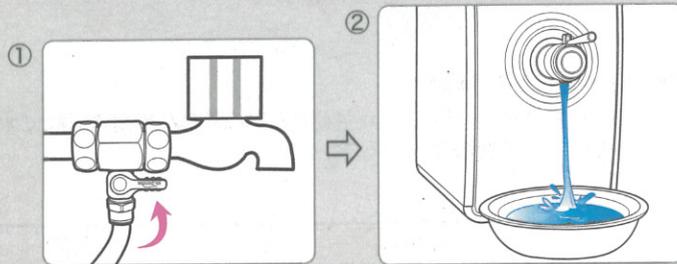
- 浄水器を安全にお使いいただくためには、浄水器の状態を随時点検し、製品の状態を常にベストな状態に維持してください。



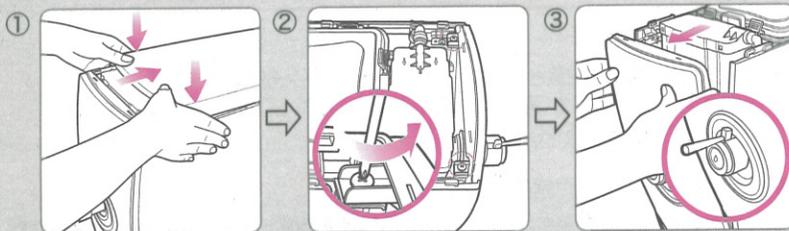
## フィルターの交換方法

### ▶ フィルターの交換方法

- 1 ①原水供給バルブを閉め②抽出レバーを連続抽出状態にして、浄水器内部の水を完全に排出してください。(P.9 参照)。



- 2 ①上部のカバーを後ろに押しながらかすめを外してください。  
②製品の上部にある2ヶ所のネジをドライバーで外し③前面のカバーを手前に引いてはずしてください。(必ず連続抽出の位置に合わせて下さい)



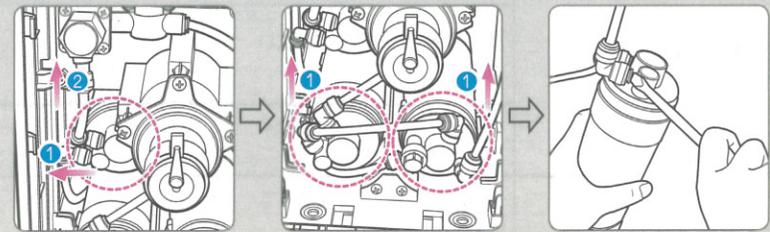
■ 前面カバーをはずす際は、抽出レバーは、必ず連続抽出の位置にしてはしてください。

⚠ 前面カバーを分離する際、抽出レバーに力を加えないように注意してください。破損の恐れがあります。



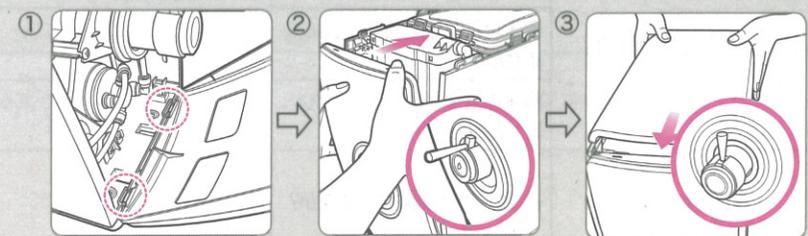
### ▶ フィルター交換の方法

- 3 交換するフィルターにつながっているフィッティングを外してから、交換してください。マイナスドライバーなど適切な道具を利用し、フィッティングをはずしてください。



⚠ フィルターの交換後、フィッティングやホースが確実に繋がっているか、水が漏れていないかなど確認し、最初に浄水された水は2回排水してから使用して下さい。

- 4 ①側面カバー②前面カバー③上部カバーを順に閉めます。



■ 必ず、抽出レバーをたおした状態で、前面カバーを閉めてください。

⚠ 新しいフィルターは、必ず洗浄してから、お使いください。

- ネオセンスフィルター：原水で約30秒間通水洗浄してから、お取り付けください。
- ポストカーボンブロックフィルター：ネオセンスフィルターをつなぎ、約30秒間洗浄してから、お取り付けください。
- メンブレンフィルター：ネオセンスフィルターをつなぎ、廃棄水調節バルブを外した状態で5分間洗浄してください。また、廃棄水調節バルブをつけた上体でも5分間洗浄してください。その後、お取り付けください。



## 壊れたかな?と思ったら

▶ アフターサービスを依頼する前に下記の事項をご確認下さい。

現象	ご確認ください。	措置方法
水の味がおかしい	内部タンクのお手入れは、しましたか?	内部タンクのお手入れをしてください。
	長期間浄水を使用していない状態ですか?	タンクに保存されている水を捨ててから内部タンクを清掃してください。
	フィルター交換の時期が過ぎていませんか?	フィルターの交換をしてください。
水が出ません。	原水の供給バルブが閉まっていますか?	原水供給バルブを開けてください。
	抽出コックが動かない	アフターサービスを依頼してください。
	フィルター交換時期が過ぎていませんか?	フィルターの交換をして下さい。
浄水量が急に減りました。	フィルター交換時期が過ぎていませんか?	フィルターの交換をしてください。
	原水供給バルブが閉まっていますか?	原水供給バルブを開けてください。
	原水の温度が急に下がっていませんか?	水温が下がると、浄水量が減る場合があります。
水が漏れます。	どこから水が漏れていますか?	原水バルブを閉めてから、アフターサービスを依頼してください。

☎ フィルターの交換、アフターサービスのお問い合わせ : 0800-123-4132



## 製品規格



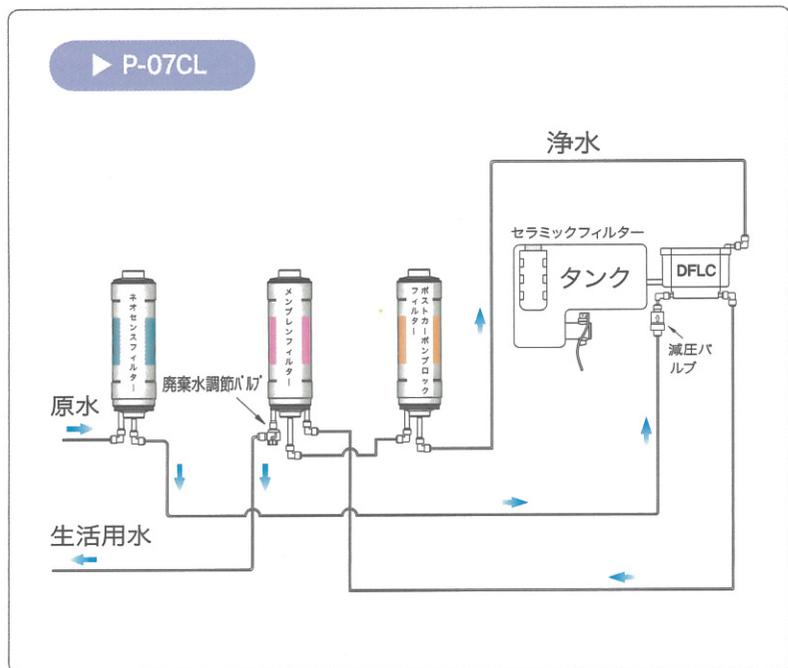
製品名	コーウェイ浄水器ネオス	
モデル名	P-07CL	
浄水方式	逆浸透膜方式	
タンクの容量	3.9 L	
フィルターの素材	ネオセンスフィルター 8インチ(S)	ポリエチレン + 活性炭
	メンブレインフィルター (RO) 8インチ(S)	ポリサルフォン + ポリアミド
	ポストカーボンブロックフィルター 8インチ(S)	ポリエチレン + 活性炭
	セラミックフィルター	セラミック
製品の寸法	200(W)×390(D)×370(H) mm	
商品の重量(空)	4.5 kg	
有効浄水量	4 200 L	
1時間当りの浄水量	3.2 L/時間(25 °C、20 psi)	
使用原水圧力	1.4 - 8.4 kg/cm <sup>2</sup>	
使用原水温度・使用环境温度の範囲	5 °C - 35 °C	

※ 浄水用量は、水圧や水温により、多少差がある場合があります。

※ タンクの容量は、タンクの大きさであり、抽出される浄水の使用浄水量とは異なる可能性があります。



## 水配管図



## 製品処分方法



▶ 製品を廃棄する際は、次のように処分してください。

### 処理方法

コーウェイの製品を新たにお求め頂き、使用していた既存のレンタル製品を処理する場合は、新製品配達の際に無料で撤去させていただきます。

ご購入いただいた製品を、ご自身で廃棄処分される場合は、地域の自治体へお問い合わせください。

リサイクル  
マーク  
とは？



商品使用後発生する廃棄物の内、リサイクル可能な商品を使用者に区別できるようにするためのマークです。

材質表示  
マークと  
は？



合成樹脂部品の材料を表示し、リサイクル可能な廃棄物をリサイクル業者などが区分しやすくするために表示しているマークです。



## 製品保証書



### 製品保証書

製品名	コーウェイ浄水器ネオス	保証期間
モデル名	P-07CL	商品購入日から1年
シリアルNO.		
購入日	年 月 日	
保証期間	年 月 日	
住所		
氏名		TEL.

1. 正常に使用して発生した故障については、保証期間内に限り無償で修理させていただきます。
2. 取扱説明書を確認の上、故障の場合には当社までご連絡ください。
3. 以下の場合につきましては、保証期間中であっても有償で修理させていただきます。
  - ▶ 使用上の不注意、または不当な修理や改造による故障
  - ▶ 取扱説明書に表示されている事項の不履行による故障
4. 保証期間経過後の修理：有料での修理は、可能です。
5. 修理が必要である場合は、保証書を必ずご提示ください。
6. 本保証書は、日本国内に限って適用されます。
7. 保証書は再発行致しませんので、大切に保管してください。

● お問い合わせ及び資料請求先  
0120-055-939

● アフターサービス及びフィルター交換  
に関する連絡先:  
0800-123-4132

コーウェイ純正品でないフィルター及び部品を使うことにより発生した問題につきましては、責任を負うことができません。



コーウェイ株式会社 〒163-0813 東京都新宿区新宿2-4-1 新宿NSビル13F